校园网维护事务申请表（运行维护部）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 所在部门或学院 |  |
| 学号或工号 |  | | | 固定电话 |  |
| 需维护地点 |  | | | 移动电话 |  |
| **一、校园网有线网故障现象** | | | | | **勾选栏** |
| 1、没有经过路由器或交换机直接从校园网信息点使用网线连接到电脑，显示无本地连接，拨号显示678错误 | | | | |  |
| 2、没有经过路由器或交换机直接从校园网信息点使用网线连接到电脑，显示有本地连接，拨号显示691/692/619/629错误 | | | | |  |
| 3、没有经过路由器或交换机直接从校园网信息点使用网线连接到电脑，显示有本地连接，拨号显示651错误 | | | | |  |
| 4、没有经过路由器或交换机直接从校园网信息点使用网线连接到电脑，显示有本地连接，拨号显示769错误 | | | | |  |
| 5、没有经过路由器或交换机直接从校园网信息点使用网线连接到电脑，显示有本地连接，拨号显示720/734错误 | | | | |  |
| 4、使用路由器，连接到电脑或移动端设备(比如手机或平板电脑)网络不通 | | | | |  |
| 上报选项或内容(不在常见错误列表中的请文字描述)： | | | | | |
| **二．校园网无线网故障现象** | | | | | **勾选栏** |
| 1、可以连接到whpu-wlan，但是浏览器无法弹出认证页面 | | | | |  |
| 2、可以连接whpu-wlan，浏览器里也可以正常弹出认证页面认证，但是认证后无法正常打开网页或使用其他网络应用 | | | | |  |
| 3、1、可以连接到whpu-wlan，也访问http开头网页但是浏览器无法弹出认证页面 | | | | |  |
| 上报选项或内容(不在常见错误列表中的请文字描述)： | | | | | |

说明：

1. 办理地点：网络中心运行维护部（常青校区科教楼5楼515房间） 联系方式：027-83935027 值班手机：18163307732
2. 上网帐号用于校园网认证系统认证上网，PC端和移动端各允许一台设备上线